

**GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL****SECRETARIA DE ESTADO DE OBRAS E INFRAESTRUTURA DO DISTRITO
FEDERAL**

Ouvidoria

CURRÍCULO PADRÃO**CURRÍCULO PADRÃO PARA OUVIDORES - REDE SIGO-DF****1. INFORMAÇÕES PESSOAIS**

Nome: Kellen Regina de Lima Batista

Cargo efetivo: Analista em Gestão e Assistência Pública à Saúde

Cargo comissionado: Assessora da ouvidoria da Secretaria de Estado de Obras e Infraestrutura do DF

2. FORMAÇÃO ACADÊMICA

Curso: Gestão em Recursos Humanos

Instituição: Centro Universitário Planalto do Distrito Federal - UNIPLAN

3. CURSOS REALIZADOS

- Formação em Ouvidoria. EGOV. Carga Horária: 20 horas. 06/09/2021 a 06/10/2021
- Curso Planejamento Estratégico em Ouvidoria. EGOV. Carga Horária: 02 horas. 17/08/2021
- Ambientação para novos Ouvidores do SIGO-DF. Carga Horária: 20 horas. 12, 13, 18, 19 e 20/08/2021
- Curso LGPD aplicada às Ouvidorias Públicas. EGOV. Carga Horária: 04 horas. 11/08/2021
- Curso Qualidade da Resposta de Ouvidoria. EGOV. Carga Horária: 04 horas. 19/07/2021
- Curso Gestão da Informação e Relatórios de Ouvidoria. EGOV. Carga Horária: 04 horas. 22/09/2021
- Curso Gestão de Riscos e Integridade. EGOV. Carga Horária: 04 horas. 09/09/2021
- Curso Básico em Língua Brasileira de Sinais (LIBRAS) – ENAP. Carga Horária: 48 horas. 04/06/2019 a 30/07/2019
- Programa de formação em ouvidoria: Lei de Acesso à Informação para ouvidorias - Turma 1. EGOV-DF. Carga Horária: 08 horas. 10 e 11/04 de 2119
- Programa de Formação em Ouvidoria – Inteligência e Governança em Ouvidoria. EGOV. Carga Horária: 08 horas. 02 e 03/04/2019
- Workshop sobre a Legislação e Aplicabilidade da Lei de Acesso a Informação. EGOV. Carga Horária: 2h30. 27/09/2018
- Curso Tratamento de Denúncias em Ouvidoria - Brasília/DF – PROFOCO (CGU). Carga Horária: 20h. 22 a 24 /05/2018

- Técnicas de Organização e Condução de Reunião - Turma 1. EGOV. Carga Horária: 12h. Período de 26 a 28/3/2018
- Programa de Formação em Ouvidoria - Módulo: Gestão de Atendimento de Ouvidoria - Turma 1 – EGOV. Carga Horária: 08h. Período 26 e 27/3/2018
- Oficina de Aprendizagem em Ouvidoria – Carta de Serviços. EGOV. Carga Horária: 04 horas. 23/10/2017
- Formação em ouvidoria – EGOV. Carga Horária: 20 horas. Período 16 a 20/10/2017

4. EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- Ouvidoria da Secretaria de Estado de Obras e Infraestrutura do DF. Cargo: Assessor. Nomeação: 26/02/2021
- Unidade Setorial de Ouvidoria da Secretaria de Estado de Saúde. Técnico administrativo. Período: 02/2016 à 03/2021
- Gabinete da Secretaria de Estado de Saúde. Cargo: Assessor Técnico. Período: 07/2015 à 02/2016
- Escritório de Projetos Estratégicos/Gabinete da Secretaria de Estado de Saúde. Técnico Administrativo. Período: 06/2011 à 07/2015



Documento assinado eletronicamente por **KELLEN REGINA DE LIMA BATISTA - Matr.0279045-9, Ouvidor(a) substituto(a)**, em 11/11/2021, às 09:05, conforme art. 6º do Decreto nº 36.756, de 16 de setembro de 2015, publicado no Diário Oficial do Distrito Federal nº 180, quinta-feira, 17 de setembro de 2015.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site:
http://sei.df.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0
verificador= **73898885** código CRC= **339B224B**.

"Brasília - Patrimônio Cultural da Humanidade"
Setor de Áreas Públicas, lote B, Bloco A-15 - Bairro Zona Industrial (Guará) - CEP 71215-000 - DF
3306-5006